



Общество с ограниченной ответственностью
Торговый дом «Исследовательский центр-23»
Россия, 630559, Новосибирская область, Новосибирский район,
р.п. Кольцово, промзона, корпус 200, офис 430
Почтовый адрес: 630559, Новосибирская область, р.п. Кольцово, а/я 247
Телефон / факс: (383) 336-71-32, 336-52-65, 325-30-73 – отдел продаж,
(383) 336-52-72 – бухгалтерия

Исх. № 86-Ю/23
от 06.12.2023

Покупателям продукции
- лекарственного средства
для ветеринарного применения
Ветом 4 (5 г) серии 020723
в групповых упаковках по 50 шт.

«Об отзыве продукции с рынка»

Уважаемые покупатели продукции Ветом!

Доводим до Вашего сведения, руководством ООО ТД «ИЦ-23» принято решение об отзыве с рынка продукции Ветом 4 (5 г) серии 020723. По причине выявления брака - отсутствие инструкций по применению - лекарственного средства для ветеринарного применения Ветом 4 серии 020723, расфасованного в пакеты из ламинированной бумаги по 5 г упакованных по 50 шт. в групповые/вторичные упаковки.

Убедительно просим в случае отсутствия в групповой/вторичной потребительской упаковке инструкции по применению вышеуказанной продукции, не пользоваться Ветом 4.

На основании вышеизложенного, просим осуществить возврат (для обмена или возврата денег) в розничные аптеки ветеринарное средство Ветом 4 (5 г) серии 020723 в групповых/вторичных упаковках по 50 шт. без их вскрытия продавцу продукции.

В случае, если Вы решите не осуществлять возврат продукции в место её приобретения, просим руководствоваться инструкцией по применению Ветом 4, размещенной на официальном сайте производителя: www.vetom.ru (прямая ссылка: https://vetom.ru/images/content_images/18-preparaty/15-veterinarnye-preparaty/30-vypuskayutsya-serijno/299/vetom3_instr_10-04-2017.pdf)

Приносим свои извинения за предоставленные неудобства.

С уважением,
директор



А.И. Леляк

Яшина Ольга Викторовна
8 (383) 325-30-74